SPORT WALES NATIONAL CENTRE

CUSTOMER COMMENTS

sportwales chwaraeoncymru

WE WELCOME YOUR VIEWS AND WOULD APPRECIATE YOUR FEEDBACK ON OUR SERVICE

Name

Date

Address

Postcode

Email

Tel

Your comments

Please describe below your complaint, observation or compliment and let us know what you would like us to do about it (if anything). If you do not wish to complete this form, please do not hesitate to speak to a member of staff.

If you have already contacted the Sport Wales National Centre on this subject it will help if you tell us:

1. The approximate date of contact

2. Was it by email/in person/telephone
(Name of contact if available)

For Office Use Only

Received by

Date received

Log number

Date acknowledged

Passed to

nationalcentre@sport.wales
www.sportwales-nationalcentre.org.uk

0300 300 3123

Thank you for taking time to comment on our services/facilities.
Please return to reception or place in the comments box.
Alternatively send it to the Head of Centre, Sport Wales National Centre, Sophia Gardens, Cardiff CF11 9SW.

If you are making a complaint, you will receive a response within ten working days from the date received.

CANOLFAN GENEDLAETHOL CHWARAEON CYMRU

SYLWADAU CWSMERIAID

sportwales chwaraeoncymru

RYDYM YN CROESAWU EICH SAFBWYNTIAU A BYDDEM YN GWERTHFAWROGI EICH ADBORTH AR EIN GWASANAETH

Enw		Dyddiad	
Cyfeiriad			
		Cod Post	
E-bost		Ffôn	

Eich sylwadau
Disgrifiwch isod eich cwyn, eich sylw neu eich canmoliaeth a rhowch wybod i ni sut hoffech i ni weithredu (os o gwbl). Os nad ydych yn dymuno llenwi'r ffurflen yma, cofiwch siarad ag aelod o staff.

Os ydych chi wedi cysylltu â Chanolfan Genedlaethol Chwaraeon Cymru eisoes am y pwnc yma, bydd o help os byddwch yn dweud wrthym am y canlynol:

1. Dyddiad y cyswllt yn fras

2. Ai ar e-bost/wyneb yn wyneb/dros y ffôn oedd y cyswllt hwn? (Enw'r person cyswllt os yw ar gael)

At Ddefnydd y Swyddfa Yn Unig

Derbyniwyd gan	
Dyddiad derbyn	
Rhif cofnodi	
Dyddiad cydnabod	
Anfonwyd i	

canolfancenedlaethol@chwaraeoncymru
www.chwaraeoncymru-canolfancenedlaethol.org.uk

0300 300 3123

Diolch i chi am roi amser i gyflwyno sylw ar ein gwasanaethau/cyfleusterau.
Dychwelwch y ffurflen yma i'r dderbynfa neu ei rhoi yn y bocs sylwadau.
Fel dewis arall, cewch ei hanfon at: Pennaeth y Ganolfan, Canolfan Genedlaethol Chwaraeon Cymru, Gerddi Sophia, Caerdydd CF11 9SW.

Os ydych chi'n gwneud cwyn, byddwch yn derbyn ymateb o fewn deg diwrnod gwaith i ddyddiad ei derbyn.